

Ratgeber bei Haustürwerbung

Wenn es an der Haustür klingelt...

- Bleiben Sie ruhig und lassen Sie sich nicht durch einstudierte Texte aus der Ruhe bringen.
- Fragen Sie den Vertreter immer nach dem Dienstausweis. Sind Sie unsicher, ob der Werber tatsächlich für das angegebene Unternehmen tätig ist, lassen Sie sich den Haustürvertreterbesuch telefonisch bestätigen.
- Lassen Sie den Vertreter nicht in die Wohnung, auch dann nicht, wenn er einen Dienstausweis vorlegen kann.
- Versuchen Sie, Namen und Unternehmen des Vertreters zu notieren.
- Wird der Vertreter aggressiv, beenden Sie sofort das Gespräch und schließen die Tür. Informieren Sie ggf. die Polizei.
- **Geben Sie niemals persönliche Daten heraus, wenn Sie keinen neuen Vertrag abschließen wollen!** Sobald ein Unberechtigter Ihre Daten kennt, besteht die Gefahr, dass er Sie ohne vorherige Zustimmung beim bisherigen Versorger abmeldet.

Die Stadtwerke Heilbad Heiligenstadt GmbH führt keine Haustürvertreterbesuche durch. Wir kennen zudem Ihre Daten und werden Sie demnach nicht danach fragen.

- Gewähren Sie dem Vertreter **keinen Zugang zum Stromzähler!**
- **Unterschreiben Sie nichts** - auch keine unscheinbar wirkenden Unterlagen - bevor Sie diese in Ruhe gesichtet haben.
- Lassen Sie sich nicht zu übereilten Entscheidungen drängen.
- **Zögern Sie nicht, das Gespräch zu beenden und die Tür zu schließen.**

Nach dem Haustürbesuch und bei Unsicherheiten...

- Kontaktieren Sie uns und berichten Sie uns von den Geschehnissen.
- Erhalten Sie einen neuen Energielieferungsvertrag, obwohl Sie einen solchen nicht abgeschlossen haben oder Sie den Abschluss bereuen, steht Ihnen ein **14-tägiges Widerrufsrecht** zu!

Wir stehen Ihnen gern unter folgenden Kontaktdaten zur Verfügung:

Stadtwerke Heilbad Heiligenstadt GmbH

Schlachthofstraße 8

37308 Heilbad Heiligenstadt

Tel.: 03606 526-0

E-Mail: service@stadtwerke-heiligenstadt.de